

Algemene Voorwaarden - Chantal Oosterga Fotografie

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, producten, diensten en overeenkomsten van Chantal Oosterga Fotografie.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Chantal Oosterga Fotografie worden aangepast.

2. Definities

Auteurswet: de Auteurswet 1912

Fotografisch werk: Foto's zoals beschreven in artikel 10 lid 1 sub 9 van de Auteurswet, of andere werken die vergelijkbaar zijn met fotografische werken volgens de Auteurswet.

Fotograaf: de gebruiker, zoals bedoeld in artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek.

Wederpartij of opdrachtgever: de andere partij, zoals bedoeld in artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek.

Gebruik: het verveelvoudigen en/of openbaarmaking, zoals beschreven in artikel 1 in combinatie met artikel 12 en 13 van de Auteurswet.

3. Fotoreportages

1. Vanwege de creatieve aard van het beroep fotograaf, heeft de stijl van de fotograaf veel invloed op het uiteindelijke werk. De fotograaf heeft de artistieke vrijheid om zijn/haar stijl en inzicht toe te passen tijdens de opdracht. De fotograaf probeert daarbij rekening te houden met de specifieke wensen van de opdrachtgever.
2. Indien de opdrachtgever specifieke wensen heeft voor de uitvoering van de opdracht, moeten deze wensen voorafgaand aan de reportage schriftelijk aan de fotograaf kenbaar gemaakt worden.
3. Uit elke fotosessie wordt een selectie gemaakt in de foto's. De fotograaf zal een selectie samenstellen van de naar zijn/haar inzicht beste foto's, waardoor de specifieke stijl van de fotograaf wordt weerspiegeld in de reportage. De fotosessie wordt pas als compleet beschouwd, nadat de fotograaf deze keuze heeft gemaakt. De fotograaf heeft de vrijheid om naar eigen inzicht te beslissen welke foto's wel en welke niet geschikt zijn voor de uiteindelijke selectie. U kunt geen aanspraak maken op beelden die volgens de fotograaf niet bij deze selectie horen.
4. Zorg dat u op tijd aanwezig bent op de locatie van de fotoshoot. Laat de fotograaf niet onnodig wachten. Indien de fotograaf (naar haar inzicht) toch enige tijd moet wachten, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

5. Binnen 3 weken (of in overleg anders) na uw reportage zullen uw foto's op een webpagina (online galerij Pixieset) geplaatst worden, waar u de foto's kunt bekijken, uitzoeken en downloaden.

Ook via de WeTransfer link zullen de foto's in hoge resolutie gemaïld worden.

6. De foto's van de fotoreportage die in de Online galerij en WeTransfer link staan, blijven na het geleverd is 1 jaar geldig vanaf de dag dat de link van uw persoonlijke download is toegezonden. Daarna komt fotogalerij te vervallen.

4. Boekingen

1. Een fotoreportage boeken kan: per e-mail, telefonisch, Whatsapp bericht en via een privé bericht op social media (Facebook & Instagram).

2. Eventuele reiskosten van de fotograaf tot 10km zijn inbegrepen, vanaf 10km is het €0,25 / km. Zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan.

3. De wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van en betalen voor toestemming en/of vergunningen voor de locatie waar de foto opnames gemaakt zullen worden. Alle gevolgen die voortvloeien uit het niet (tijdig) verkrijgen van toestemming, komen volledig voor rekening van de wederpartij.

4. De fotograaf heeft het recht tot 2 dagen na de ontvangst van zijn/haar aanvaarding het aanbod te herroepen.

5. De offerte verplicht de fotograaf niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

6. Als de opdrachtgever, om welke reden dan ook, wijzigingen aanbrengt in de opdracht, zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever. De fotograaf voert deze wijzigingen alleen uit nadat er een aparte offerte van de extra kosten is goedgekeurd door de opdrachtgever en aan de fotograaf is teruggestuurd.

7. De verschuldigde kosten voor de fotoreportage en/of workshop (waaronder ook overige kosten, zoals reiskosten), dienen voor aanvang van de dienst volledig voldaan te zijn. Betalen kan vooraf per overschrijving, een betaalverzoek of contant op de dag van de reportage. Is uw reportage niet volledig betaald, dan kunnen wij helaas geen foto's leveren.

8. Het boeken van een fotoreportage is niet verblijvend. Zodra er een afspraak gemaakt is voor uw reportage, is annuleren niet meer noodzakelijk mogelijk. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, om welke reden dan ook, brengt Chantal Oosterga Fotografie 50% van het overeengekomen bedrag in rekening als vergoeding voor reeds gemaakte kosten, en het vasthouden van datum en tijdstip.

9. Uw reportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

10. Het weer is een onstabiele factor voor buiten shoots. Bij bewolking en zonnenschijn kunnen foto's gemaakt worden. Echter bij regen niet, vanwege de gevoelige apparatuur. Er wordt dan weer een nieuwe datum afgesproken.

5. Ziekte & overmacht

1. De Fotograaf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet nakomen of niet-tijdig vervullen van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht vallen alle voorziene of niet voorziene externe omstandigheden waarover Chantal Oosterga geen controle heeft, die hem/haar beletten zijn/haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder andere: ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, rampen, etc.

6. Betalingen & leveringen

1. U ontvangt op de dag van de fotoreportage of levering van product zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de fotoreportage, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen. Via bankoverboeking, betaalverzoek of contant kunt u betalen.
2. U kunt uw bestelling in Hoogeveen afhalen. Of de bestelling per post laten verzenden.
3. De betalingstermijn van uw factuur is 8 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 5,- euro administratiekosten plus de geldende wettelijke rente. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan is Chantal Oosterga Fotografie genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incasso bureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.
4. De levertijd van de foto's kan per fotoreportage verschillen. Meestal max 3 weken. U kunt indien gewenst de levertijd opvragen. En op www.chantaloostergafotografie.nl (Diensten).
5. Chantal Oosterga Fotografie draagt het risico van beschadiging en verlies van de artikelen tijdens het versturen naar de consument. Nadat de artikelen door de ontvangende partij (of derden) in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van beschadiging en verlies op de consument over.
6. Indien een of meer artikelen zoek zijn geraakt, is de wederpartij verplicht om zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Indien de consument een beschadigd pakket accepteert, gaat het risico van beschadiging en verlies over op de consument. Er kan dan geen aanspraak op garantie worden gemaakt.
7. Als het artikel defect, tijdens transport beschadigd of verkeerd afgeleverd is, dient u zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 3 werkdagen contact op te nemen. Stuur duidelijke foto's mee van de verpakking en het artikel.

7. Cadeaubonnen

1. U kunt bij Chantal Oosterga Fotografie een cadeaubon kopen. Dit is een fysieke cadeaubon.
2. De cadeaubon kan niet geretourneerd worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
3. U kunt de cadeaubon schenken of verkopen aan een ander. De geldigheidsduur blijft staan op de originele dag van afgifte.
4. Een cadeaubon is 2 jaar geldig na afgifte door Chantal Oosterga Fotografie. Op iedere cadeaubon staat de geldigheidsduur geschreven.
5. U kunt de cadeaubon besteden aan alle producten en diensten van Chantal Oosterga Fotografie.

6. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
7. Cadeaubon ga opgehaald worden bij mij thuis of per post verstuurd worden.
8. Cadeaubon wordt bij afhaal of verzending binnen 14 dagen voldaan. (Anders in overleg).

8. Klachten

1. Klachten over opdrachten en leveringen dienen binnen 7 werkdagen na levering aan Chantal Oosterga Fotografie te worden gemeld. Chantal Oosterga Fotografie heeft het recht om het afgekeurde werk opnieuw te leveren of te herstellen, binnen redelijke termijn.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen.

9. Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op Chantal Oosterga of Chantal Oosterga Fotografie, in welke zin dan ook.
2. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
3. Deelname aan een fotoreportage, workshop of andere diensten en activiteiten van Chantal Oosterga Fotografie is volledig voor uw eigen risico.
4. Aansprakelijkheid van Chantal Oosterga Fotografie is beperkt tot de hoogte van het factuur bedrag, of (wanneer er sprake is van verzekerde schade) tot de hoogte van het onder deze verzekering daadwerkelijk gedekte/uitgekeerde bedrag.

10. Retour & herroeping

1. Ruilen of retourneren van producten en/of diensten is niet mogelijk. Tenzij het bij een koop op afstand om artikelen gaat waar het herroepingsrecht op van toepassing is.
2. Gepersonaliseerde producten en/of diensten kunnen niet retour genomen worden.
3. Bestellingen waar het herroepingsrecht op van toepassing is, kunt u binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. U kunt dit kenbaar maken door het volledig ingevulde herroepingsformulier per email te sturen naar info@chantaloostergafotografie.nl. U ontvangt uw geld en de verzendkosten voor de heen zending retour binnen 10 werkdagen, indien het product onbeschadigd in nieuw staat retour is ontvangen. Is het product beschadigd, dan zal dit in mindering gebracht worden op de te verrekenen kosten. De kosten en het risico voor de retour zending worden door de consument gedragen.

11. Auteursrechten & Publicaties

1. Op al het werk van Chantal Oosterga Fotografie rust auteursrecht (en andere rechten die door de wet aan de fotograaf toegeschreven worden).

2. Chantal Oosterga Fotografie is (als houder van het auteursrecht) vrij om de foto's naar eigen inzicht te gebruiken, te verkopen aan derden, te verveelvoudigen en te publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. De fotograaf is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar van het afgebeelde dier, al zal Chantal Oosterga Fotografie indien mogelijk wel proberen om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.
3. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Chantal Oosterga Fotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Chantal Oosterga Fotografie. Er zal een passende vergoeding worden besproken, welke zal worden vastgelegd in een licentie. Het is niet toegestaan foto's te vermeerderen en/of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chantal Oosterga Fotografie.
4. Bij aanschaf van een digitale foto of afgedrukte foto, koopt u slechts een exemplaar voor privégebruik. Niet de rechten op de foto. Tenzij er vooraf schriftelijk afspraken gemaakt zijn over de publicatie is en u hiervoor een licentie hebt verkregen, zoals beschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
Particulieren mogen een foto die zij hebben gekocht wel op persoonlijke (niet zakelijke) social media profielen plaatsen. Naamsvermelding voor de fotograaf is verplicht en het maximaal toegestane formaat is 1200 x 1200 pixels.
5. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig na een schriftelijke overeenkomst met de fotograaf (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van de fotograaf kunnen tonen.
6. Indien u toestemming heeft gekregen voor publicatie, is deze toestemming persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
7. Naamsvermelding van de fotograaf is bij iedere publicatie verplicht. De naamsvermelding moet zichtbaar bij de foto geplaatst worden. Bijvoorbeeld: "Foto: Chantal Oosterga Fotografie" of "Foto:www.chantaloostergafotografie.nl". Indien er niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, komt de fotograaf een vergoeding toe van minstens 100% van het bedrag van de publicatierechten, met een minimum van € 75,- euro.
8. Na publicatie levert de wederpartij kosteloos een exemplaar van de publicatie aan Chantal Oosterga Fotografie.
9. Digitaal geleverde foto's mogen niet worden opgenomen in een archief. Zij dienen direct na het overeengekomen gebruik te worden verwijderd. Het opslaan voor hergebruik is niet toegestaan, tenzij u dit schriftelijk bent overeengekomen met de fotograaf.
10. Het overeengekomen gebruik van foto's is pas toegestaan, nadat u iedere uitstaande factuur van de fotograaf volledig heeft voldaan.

12. Inbreuk op het auteursrecht

1. Ieder niet overeengekomen gebruik van een foto, zal worden beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf.
2. De fotograaf komt in het geval van inbreuk op de auteursrechten, een vergoeding toe van tenminste 3x de gehanteerde vergoeding voor publicatierechten in de omvang van de gepubliceerde foto, met een minimum bedrag van € 75,- euro. Zonder dat de fotograaf het recht verliest op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

13. Licenties

1. Chantal Oosterga is als fotograaf/eigenaar van Chantal Oosterga Fotografie bevoegd om licenties te verlenen en overeenkomsten aan te gaan.
2. Voor het gebruik van een foto is voorafgaande, schriftelijke toestemming van de fotograaf vereist. Deze toestemming zal worden verleend in de vorm van licentie.
3. Wanneer er over de omvang van de licentie niets vastgelegd is, heeft u het recht voor éénmalig gebruik van de foto, voor het afgesproken doel en oplage. Zoals fotograaf en opdrachtgever vooraf zijn overeengekomen, volgens het begrip van de fotograaf.
4. Licenties omvatten nooit toestemming voor het overdragen van exploitatierechten of sublicenties aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk vooraf overeengekomen is en is opgenomen in de licentie.
5. Verleende exploitatierechten zijn niet exclusief, tenzij dit uitdrukkelijk vooraf schriftelijk overeengekomen is met de fotograaf en dit in de licentie is opgenomen.
6. Indien door de fotograaf toestemming is verleend voor beeldmanipulatie of aanpassing van het werk door de wederpartij, kan het resultaat pas worden gebruikt na schriftelijke goedkeuring van de fotograaf.
7. In het geval van faillissement of surseance van betaling, hebben zowel de fotograaf als de wederpartij het recht de overeenkomst met de andere partij direct te beëindigen. Bij faillissement van de wederpartij is de fotograaf gerechtigd de verstrekte licentie onmiddellijk te beëindigen.
8. Licenties zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Chantal Oosterga Fotografie
Chantal Oosterga
Alteveer 92
7907GA Hoogeveen.

Kvk 75386380 | NL001335767B59

www.chantaloostergafotografie.nl
info@chantaloostergafotografie.nl
06 48491891

Opgesteld op 23 Januari 2024

Op deze zorgvuldig geschreven Algemene Voorwaarden rust auteursrecht.
Wil je deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk overnemen?
Verkrijg jouw persoonlijke licentie op: <https://www.hypofocus.art/product/fotografie-algemene-voorwaarden/>